

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ PHÚ XÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-UBND

Phú Xá, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tuyên truyền công tác tiếp  
công dân, giải quyết khiếu  
nại, tố cáo của công dân

Kính gửi:

- Các ngành, đoàn thể xã;
- Các đơn vị trường học;
- Các thôn.

Thực hiện công văn số 2432, ngày 24/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc về tuyên truyền công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ngành, đoàn thể xã, các đơn vị trường học thực hiện tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở; trang thông tin điện tử; trên internet, mạng xã hội (Facebook, Zalo, Youtube, VCNET...), tuyên truyền thông qua hội nghị báo cáo viên, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp; các hoạt động văn hóa, văn nghệ... các nội dung như sau:

**1.** Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với sự phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị của huyện, tỉnh, của đất nước.

**2.** Tuyên truyền nội dung các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân như:

- Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo;
- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP, ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP, ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại;
- Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;
- Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;
- Thông tư số 04/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021

của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

- Công văn số 610-CV/TU, ngày 08/3/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lạng Sơn về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND, ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 194/UBND-BTCD, ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân;

- Công văn số 891-CV/HU, ngày 14/3/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2170/UBND-VP, ngày 23/8/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực Chỉ thị số 06/CT-UBND, ngày 29/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

**3.** Tuyên truyền các quy định, quy trình, trình tự thực hiện khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo để người dân hiểu rõ, không khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trái quy định.

**4.** Tuyên truyền công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, trái quy định, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

**5.** Tuyên truyền công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

**6.** Tuyên truyền về trách nhiệm của các cơ quan chức năng, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân.

**7.** Tuyên truyền việc chỉ đạo tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo kéo dài của công dân; việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân chậm trễ trong việc xử lý, giải quyết đơn của công dân, giải quyết chưa bảo đảm quy trình, thủ tục theo quy định của pháp luật, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, để phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài.

**8.** Tuyên truyền việc xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo sai quy định; lợi dụng khiếu nại tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước, chống phá cán bộ thực hiện nhiệm vụ; đăng tải, phổ biến thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**9.** Tuyên truyền công tác kiểm tra, giám sát của Đảng, thanh tra, kiểm tra của

Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuyên truyền biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt các nội dung công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

UBND xã đề nghị các ngành, đoàn thể xã, các đơn vị trường học, các thôn quan tâm triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Thị Tuyền**